

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Zustellung von Waren in der MBOX

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das, durch die Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (im nachfolgenden kurz IVB genannt) als von der Fa. MPREIS beauftragter Zusteller, erbrachte Zustellservice von den nachfolgend genannten MPREIS Märkten als Einkaufsort zu der vom/von der KundIn definierten Zustelladresse. Als KundIn akzeptieren Sie durch das Bezahlen des Zustellservices die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Ablauf des Zustellservices

- **Einkauf in Ihrer MPREIS Filiale**

Der Zustellservice ist in den MPREIS Märkten Sillufer, Technik, Hötting, Dez, Ursulinenpassage, Fischerstrasse, Pradl und Mutters möglich und nur für PrivatkundInnen gedacht. Sie kaufen wie gewohnt in einem dieser MPREIS Märkte ein. Beim Bezahlen an der Kassa entrichten Sie die Zustellgebühren pro MBOX. Die MBOX erhalten Sie gegen Pfandgebühr im Eingangsbereich des jeweiligen Marktes. Verstauen Sie Ihren Einkauf sorgsam in der MBOX, verschließen Sie diese und übergeben Sie die MBOX mit Ihrer Adresse an eine/n MitarbeiterIn des MPREIS. Versehen Sie jede MBOX mit Ihrer Adresse, die MBOX wird durch ein Klebeband versiegelt und im Kühlsystem des MPREIS Marktes bis zur Zustellung zwischengelagert. Tiefkühlprodukte können durch den Zustellservice nicht geliefert werden. Bitte beachten Sie, dass Sie für das ordnungsgemäße Verstauen der Ware in der MBOX selbst verantwortlich sind und weder MPREIS als Verkäufer noch IVB als Zusteller eine Haftung für daraus resultierende Schäden übernehmen.

- **Warenzustellung**

Ihr Einkauf wird Ihnen im definierten Zeitfenster an die von Ihnen angegebene Zustelladresse geliefert. Ist die Übergabe der Waren durch unser Zustellpersonal erfolgt, so ist vom Übernehmer der Ware unter Angabe des Empfangstages/-zeit der Zustellnachweis zu unterfertigen.

- **Erfolgreiche Warenzustellung**

Trifft unser Zustellpersonal zum definierten Zeitfenster niemanden an der von Ihnen genannten Zustelladresse an, so wird die MBOX wieder in

jenen MPREIS Markt retourniert, wo Sie eingekauft haben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Sie dann selbst für die Abholung der Ware Sorge zu tragen haben.

### 3. Zustellgebühren

Wir stellen Ihnen Ihren Einkauf gerne ab einem Warenwert von 35,00 € zu. Die Zustellgebühr beträgt 5,00 € pro MBOX, wobei beispielsweise eine Getränkekiste ebenfalls als MBOX gewertet wird.

#### **Besonderer Service**

Ihr MPREIS Markt übernimmt gerne ab einem Einkaufswert von 75,00 € die Zustellgebühren. IVB-ZeitticketbesitzerInnen (Jahres-, Halbjahres-, und Monatstickets) haben es gut und bezahlen bei Vorweisen des jeweiligen Tickets 4,00 € für die erste MBOX, für jede weitere MBOX 2,00 €.

### 4. Zustellungsgebiet

Die gekauften Waren werden in der dafür vorgesehenen MBOX ausschließlich im Stadtgebiet Innsbruck ausgeliefert. Die Zustellung der Waren erfolgt bis zur Wohnungstür der angegebenen Zustelladresse. Lieferungen in Fußgängerzonen und Gebiet mit zeitweiligem Fahrverbot können nur während der erlaubten Einfahrzeiten erfolgen.

### 5. Lieferzeiten

Nachfolgend sehen Sie die Lieferzeitfenster Ihres Einkaufs. Bitte beachten Sie, dass es in Ausnahmefällen zu einer vorzeitigen Sperre eines Annahmezeitraumes aus tourenlogistischen Gründen kommen kann. Wir bitten in diesem Fall um Verständnis. Die Lieferung erfolgt zu den nachfolgenden Zeitfenstern - die Übergabe Ihrer Ware an eine/n MitarbeiterIn des MPREIS muss in dem jeweiligen Markt mind. 30 Minuten vorher erfolgen.

**Letzte Annahme 13:30 bei Technik( Viktor- Franz- Hess Straße 5) und Hötting ( Schulgasse 2). Die Zustellung erfolgt von 14:00 – 16:00 Uhr.**

**Letzte Annahme 15:00 bei Sillufer ( Erzherzog- Eugen- Straße 41), Dez ( Amraser. See- Straße 56) und Ursulinenpassage ( Innrain 15 ). Die Zustellung erfolgt von 15:30 – 17:30 Uhr.**

Letzte Annahme 16:30 bei Wiltener Platzl (Franz- Fischer- Straße 10), Pradlerstraße ( Innenhof ) . Die Zustellung erfolgt von 17:00– 19:00 Uhr.

Letzte Annahme 13:30 Uhr Montag, Freitag und Samstag bei Mutters ( Innsbrucker Straße 24a). Die Zustellung erfolgt von 14:00– 16:00 Uhr.

## 6. Informationen

Für Auskünfte zum Zustellservice stehen Ihnen gerne die MitarbeiterInnen Ihres MPREIS Marktes und das ivb.kundencenter zur Verfügung. Wenn Sie Probleme mit der Zustellung haben wenden Sie sich bitte an Ihren MPREIS Markt, die Telefonnr. finden Sie auf Ihrer MPREIS Rechnung.

## 7. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche gegen MPREIS oder IVB wegen Sach- oder Vermögensschäden sind iSd § 6 Abs 1 Z. 9 Konsumentenschutzgesetz ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde.

MPREIS Warenvertriebs GmbH  
Landesstraße 16  
6176 Völs